

**Betim/MG**

Humanização com garantia de acesso, uso racional e seguro de medicamento, em Betim/MG

CARACTERIZAÇÃO:

Localizado na região metalúrgica, o município de Betim pertence à região metropolitana de Belo Horizonte, distando apenas 30 km da capital mineira. Fazendo parte da Microrregião II, Betim constitui-se um importante polo industrial e viário sendo acessado pelas principais rodovias do Estado de Minas Gerais como a BR 262 e BR 381.

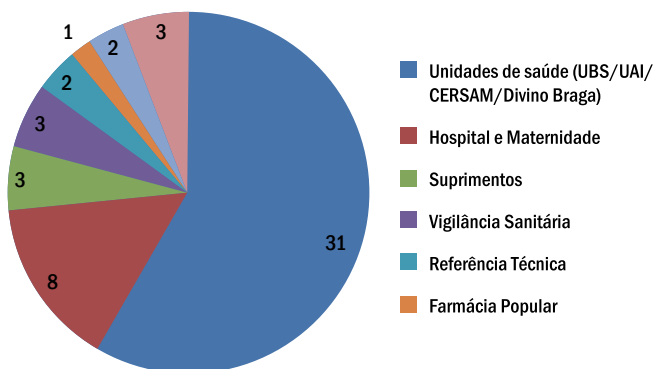
As principais atividades econômicas do município enquadram-se nos setores secundário e terciário respondendo, respectivamente, por 58% e 41% da população ocupada no município. O setor secundário é representado pelas atividades industriais de transformação, mineração, construção e serviços industriais. Já o setor terciário tem sua representatividade na prestação de serviços, atividades sociais, administração pública, comércio de mercadorias, transporte, comunicação e outros.

O município de Betim tem uma população de 378.089 habitantes (IBGE 2010). De 1970 a 1999 a população saltou de 19.243 mil s para 312.927. O fruto dessa explosão demográfica deixou um enorme desafio para os gestores, que além de enfrentar um elevado índice de violência urbana precisam ofertar cobertura em saúde, já que 80% da população depende dos serviços do SUS.

A Secretaria Municipal de Saúde é composta de várias unidades distribuídas de forma a garantir que a população tenha acesso aos serviços de saúde mais próximos das suas residências. A unidade central, conta com Diretoria Operacional da Saúde, Diretoria de Suprimentos, Diretoria de Comunicação, Diretoria de Regulação e Diretoria de Planejamento e Gestão.

A Assistência Farmacêutica no nível central da Secretaria Municipal de Saúde é a responsável pela formulação e implementação de ações, em sintonia com a Política Nacional de Assistência Farmacêutica e com o Plano Municipal de Saúde de Betim. Está inserida na grande maioria das unidades de saúde por meio de prestação de serviço dos profissionais farmacêuticos e/ou fornecimento de medicamentos como apontado no gráfico abaixo.

Gráfico 1 - Distribuição dos farmacêuticos por unidades de saúde



Estrutura da Assistência Farmacêutica em Betim: número de farmácias por tipo de estabelecimento de saúde

- 26 Farmácias nas Unidades Básicas de Saúde;
- 04 Farmácias nas Unidades de Pronto atendimento;

- 01 Farmácia no Centro Referência Especializado Divino Braga;
- 01 Unidade Dispensação Medicamentos (UDM) do Serviço Especializado Prevenção e Atendimento a Doenças Infectocontagiosas;
- 03 Farmácias nos Centro Atenção Psicossocial (Caps)
- 01 farmácia no Hospital Regional (composição: almoxarifado, manipulação de medicamentos, manipulação de nutrição parenteral, 3 farmácias de dispensação interna);
- 01 farmácia na Maternidade Municipal;
- 01 farmácia de manipulação de fitoterápicos e Homeopáticos (Farmácia Viva)
- Almoxarifado de Medicamentos;
- Farmácia Popular.

Betim conta com uma ampla relação municipal de medicamentos essenciais. Tal relação foi construída considerando critérios epidemiológicos, com o objetivo de ofertar medicamentos em quantidade e qualidade suficiente para atender à demanda das doenças mais comuns no município.

Medicamentos padronizados – REMUME:

- 308 apresentações padronizadas: 231 itens dispensados aos pacientes;
- 81 uso interno nas Unidades;
- Financiamento tripartite.

Medicamentos Não-Padronizados:

- Preenchimento do Formulário com justificativa, sujeito a avaliação pela DAF;
- Cerca de 360 pacientes atendidos / mês;
- Financiado pelo município.

RELATO DA EXPERIÊNCIA

Até o ano de 1996, a Assistência Farmacêutica no município de Betim era exercida por poucos farmacêuticos que atendiam, num sistema de rodízio, as unidades de saúde. Os processos de compra de medicamentos ficavam a cargo do setor administrativo da Prefeitura.

No ano de 1996, após a posse dos farmacêuticos oriundos do concurso público, deu-se início às atividades de Assistência Farmacêutica. Mesmo assim, as atividades ficavam restritas aos processos de processos de seleção, aquisição e distribuição dos medicamentos. A dispensação dos medicamentos nas unidades de saúde era feita por fun-

cionários de outras áreas, tais como, auxiliares de enfermagem e funcionários em desvio de função, na maioria das vezes, orientados e capacitados por um farmacêutico.

Nesta época, ocorreu a segregação dos almoxarifados de material médico-hospitalar e medicamentos, ficando este último sob a gerência de um farmacêutico. A participação deste profissional nos processos de aquisição de medicamentos trouxe mudanças nos serviços de saúde e otimizou o gasto com medicamentos. As aquisições ganharam em qualidade e o custo tornou-se menor, melhorando o acesso do usuário ao medicamento.

Em consequência, no ano de 2003 foi criada a Comissão de Farmácia e Terapêutica, o que representou um ganho efetivo para a administração pública propiciando a aquisição dos medicamentos com melhor relação custo/benefício.

Em relação aos programas estaduais e federais nos quais o farmacêutico tem participação, o município aderiu a todos desde a época de sua implantação, como exemplo: Medicamentos estratégicos do MS; Implantação das Práticas Integrativas e Complementares e, recentemente, a Farmácia Integrada do Programa Farmácia de Minas.

Atualmente, as atividades desenvolvidas pelos farmacêuticos da rede ambulatorial incluem a seleção de medicamentos; a programação que é realizada conforme o consumo médio mensal e demanda reprimida dos últimos doze meses; o armazenamento; a distribuição e a dispensação. Existe ainda, um setor de farmacotécnica que permite a realização do fracionamento de medicamentos manipulados para atender às especificidades, funcionando dentro do Hospital Regional.

O município possui o Programa de Fitoterapia "Farmácia Viva no SUS-Betim", que atende às demandas dos usuários no que tange aos medicamentos fitoterápicos e homeopáticos, ampliando consideravelmente as alternativas terapêuticas em Betim.

Na atenção hospitalar existem seis farmacêuticos para desenvolver as atividades próprias da farmácia hospitalar, inclusive um setor de nutrição parenteral. Atualmente, são 53 farmacêuticos envolvidos no ciclo da assistência farmacêutica. Existe um farmacêutico exclusivo para a Referência Técnica do Programa Municipal de Assistência Farmacêutica, que também é membro do Conselho Municipal de Saúde. Ele participa de reuniões quinzenais atuando nas soluções dos problemas relacionados ao medicamento, orientando e prestando contas da gestão do medicamento, no Município.

A primeira Relação Municipal de Medicamentos Essenciais (Remume) foi criada em 1995 e é constantemente revisada levando-se em consideração as solicitações feitas pelos prescritores, tratamentos novos padronizados pelo Ministério da Saúde, critérios epidemiológicos, o custo/benefício, eficácia e segurança.

A programação de compra de medicamentos fica a cargo do farmacêutico do Almoxarifado de Medicamentos e é realizada periodicamente. Para tanto, é solicitada uma licitação por pregão eletrônico e ata de registro de preços, de acordo com os critérios da Lei 8666/93. Os itens não adquiridos no processo de compra são imediatamente solicitados à seção de compras da Secretaria de Saúde com a finalidade de não prejudicar o abastecimento. A programação leva em conta o consumo médio mensal dos últimos 12 meses, a demanda não atendida e a sazonalidade, além de critérios epidemiológicos locais.

O armazenamento dos medicamentos é feito em local específico onde há controle de temperatura e umidade ambiente, cuja medição é feita, diariamente, através de termômetro de máxima e mínima. Existe área específica para armazenamento de medicamentos controlados pela Portaria 344/98 do Ministério da Saúde, área para termolábeis com controle de temperatura e área para soluções parenterais de grande volume, todos sob a responsabilidade técnica do farmacêutico.

As prateleiras para armazenamento de embalagens pequenas são adequadas e permitem o fracionamento das caixas para separação e distribuição. Os demais volumes são armazenados conforme as especificações técnicas determinadas pela RDC 035/2004. Os critérios técnicos para o armazenamento dos medicamentos compreendem a divisão destes em orais, injetáveis, uso tópico, soluções de grande volume e aerossóis. A distribuição é feita por ordem alfabética e de validade nas prateleiras de aço.

O controle de estoque no almoxarifado é informatizado e na rede ambulatorial ainda está em fase de implementação. O município aderiu ao Hórus, mas não efetivou a sua implantação e ao Sistema Informatizado de Gerenciamento da Assistência Farmacêutica (Sigaf) para cadastro e dispensação de todos os medicamentos estratégicos e de insulinas.

Os medicamentos que compõem a Assistência Farmacêutica Básica são atendidos independentemente da origem, seja ela do SUS, de convênio ou particular, conforme uma portaria municipal que regulamenta a prescrição e dispensação de

medicamentos no município (Portaria FMS/SMS 015/2011), aprovada pelo Conselho Municipal de Saúde.

Na farmácia das unidades de saúde são realizados os cadastros dos usuários de medicamentos de uso crônico (hipertensão, diabetes), cartão da mulher (contraceptivos), tuberculose, hanseníase e Programa da Asma. As normas e rotinas estão descritas nos Procedimentos Operacionais Padrão (POP) e, em um Manual de Fluxos Terapêuticos.

As estratégias da AF Betim para garantir o acesso são:

- Buscar a disponibilidade, em tempo integral dos medicamentos disponíveis na Remume;
- Reavaliar os itens disponíveis na Remume a fim de adequar as novas demandas;
- Disponibilizar formulário de solicitação de medicamentos não padronizados para atender as demandas de medicamentos não constantes na Remume, medicamentos para doenças de baixa prevalência ou para casos de falha terapêutica ou eventos adversos;
- Disponibilizar formulário de medicamentos de dispensação em caráter excepcional em todas as unidades básicas de saúde para elaboração e renovação dos processos junto a Secretaria de Estado de Saúde.

A garantia do uso racional e seguro de medicamentos no SUS-Betim se dá pela inserção do farmacêutico em todas as unidades dispensadoras de medicamentos, com auxiliares capacitados de forma permanente e normas bem definidas e descritas em POP.

Competências desenvolvidas com a realização deste trabalho

- Organização da Assistência Farmacêutica Municipal de acordo com o estabelecido na Política Nacional de Assistência Farmacêutica, Resolução do CNS 338/2004;
- Otimização dos recursos financeiros;
- Participação do farmacêutico em todas etapas do ciclo da Assistência Farmacêutica;
- Inserção do farmacêutico na Atenção Primária a Saúde com participação na equipe de saúde de forma integrada

Descrição dos impactos gerados com essa experiência

- Impactos Sociais: promoção do acesso ao medicamento como insumo de saúde ao usuário de medicamentos do município de forma integral;
- Impactos para a Saúde - a Assistência Farmacêutica Municipal integrada à Atenção Primária à Saúde contribui para os indicadores de saúde pactuados que são diminuir a mortalidade infantil por causas evitáveis; a morbimortalidade por eventos cardiovasculares; a morbimortalidade por causas externas e os impactos psicológicos (melhoria da adesão aos tratamentos e o sucesso terapêutico).

Desafios e necessidades de novas ofertas

O grande desafio da Assistência Farmacêutica Municipal no SUS-Betim é aumentar a carga horária diária do farmacêutico nas unidades de saúde de quatro para oito horas/diárias, conseqüentemente inserir a equipe da assistência farmacêutica, de forma mais efetiva e sistemática, nas atividades de promoção da saúde e prevenção de agravos nos grupos de educação comunitária em saúde.

Nessa atividade a farmacêutico contribui para redução da medicalização (apontando para outras possibilidades terapêuticas), potencializa a ação do paciente no seu autocuidado (reduzindo erros de medicação) e assim cumpre a sua função precípua que é a de garantir o uso racional de medicamentos.

Outro desafio é a informatização em rede integrada das farmácias das unidades de saúde para maior controle da dispensação e otimização dos recursos.

Autora:

Júnia Célia de Medeiros

Contato:

dafbetim@yahoo.com.br