

## Toledo (PR)



# Farmácia-escola: Parceria de resultados

## CARACTERIZAÇÃO

Toledo localiza-se na região oeste do Paraná e tem uma população de 122.502 habitantes, conforme estimativa do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE). Como ocorre em muitos municípios do mesmo porte no País, a carência de farmacêuticos para as atividades de dispensação de medicamentos ao paciente do Sistema Único de Saúde (SUS) era um grande obstáculo enfrentado pela administração pública.

Para atender a esta demanda a prefeitura buscou uma solução inteligente: Firmou parceria com a Unipar (Universidade Paranaense), viabilizando a criação da farmácia-escola da Faculdade de Farmácia da instituição. Em contrapartida, o serviço tornou-se responsável pelo atendimento à comunidade local e da região.

A equipe é formada por uma farmacêutica e uma auxiliar de farmácia contratadas pela Unipar; 20 estagiários do curso de Farmácia, coordenados pela docente Cibeli Lunardelli de Oliveira, e mais três funcionários da Prefeitura. O projeto conta ainda com três docentes farmacêuticas que dão suporte técnico e monitoram os treinamentos que os acadêmicos recebem antes de iniciarem suas atividades.

Enquanto a prefeitura por meio da Diretoria de Assistência Farmacêutica, ficou responsável pela parte administrativa da farmácia-escola (a aquisição de medicamentos e manutenção da estrutura física), a Universidade Paranaense assumiu as despesas de estruturação interna da farmácia. Adquiriu o mobiliário e equipamentos e assumiu todo o serviço de Assistência Farmacêutica, que corresponde à parte técnica do projeto.

Localizada no prédio do Centro de Atendimento à Saúde e do Departamento de Saúde Mental de Toledo, a farmácia-escola possui uma área total de 300,82m<sup>2</sup>, divididos em almoxarifados geral e de psicotrópicos, salas de dispensação de psicotrópicos e de atenção farmacêutica, área de dispensação da farmácia, e também salas de aula e da diretoria de farmácia.

## RELATO DA EXPERIÊNCIA

Por meio do convênio entre a prefeitura e a Unipar são atendidas aproximadamente 400 pessoas por dia, que recebem a medicação via prescrição médica. Destas, cerca de 250 têm, prescritos, medicamentos sujeitos a controle especial.

Desde a implantação da farmácia-escola, os pacientes não precisam mais enfrentar filas, tumulto ou desconforto para obterem sua medicação. Eles são atendidos em guichês individuais, por uma farmacêutica que permanece na Farmácia em tempo integral e aguardam sentados pelo atendimento. Para proporcionar este conforto, a prefeitura e a Unipar investiram em uma excelente estrutura. O prédio atual tem doze vezes o tamanho do anterior, que media 25 metros quadrados.

Durante o atendimento são repassadas informações sobre o risco de interações, possíveis efeitos colaterais e reações adversas e o uso correto do medicamento. Em situações que exijam maior privacidade, os pacientes são convidados a dirigir-se à sala de atenção farmacêutica.

Enquanto aguardam pelo atendimento, os pacientes têm acesso a painéis educativos criados pelos acadêmicos sobre a correta utilização dos medicamentos e prevenção de doenças. Os acadêmicos também criaram panfletos informativos que são entregues aos pacientes no momento em que estes recebem sua medicação.

A farmácia-escola participa de campanhas de orientação à população, como a do Dia Nacional do Uso Correto de Medicamentos, realizada em parceria com o Conselho Regional de Farmácia do Para-

ná, e a do Dia Mundial da Saúde. Abriga, ainda, o Centro de Informação sobre Medicamentos (CIM).

## Descrição dos impactos gerados com esta experiência

A farmácia-escola reestruturou toda a assistência farmacêutica municipal. Desconstruiu a sua existência arcaica e criou um modelo ágil, humanizado, dentro dos padrões recomendados pelos organismos de saúde e farmacêuticos.

As visíveis melhorias nas condições de atendimento refletem-se na satisfação da população. Pesquisas realizadas à época da implantação mostraram que 51% dos pacientes usuários classificavam como ótima a qualidade da assistência e 41% diziam estar "satisfeitos" com o atendimento.

Para a coordenadora do curso e idealizadora da farmácia-escola, professora Patrícia Doblinski, o trabalho em equipe e os objetivos comuns culminaram no surgimento do projeto. "O curso de Farmácia já planejava a criação de sua farmácia-escola e a prefeitura, por sua vez, dispunha de ambiente físico e precisava de apoio quanto aos recursos humanos e materiais", explica.

A professora frisa que, além de proporcionar aos acadêmicos a oportunidade real de praticar todos os conhecimentos adquiridos na graduação, a parceria proporciona à população do Município um atendimento diferenciado e pautado por preceitos éticos que norteiam a profissão farmacêutica.

## Autora:

Patrícia Minatovicz Ferreira Doblinski  
coordenadora da Faculdade de Farmácia da Unipar  
(Universidade Paranaense) - Campus Toledo

## Contatos:

Telefone 045-3277-8500 - Ramal 229. Endereço: Avenida Parigot de Souza, 3636 – Jardim Prada – Toledo (PR).  
e-mail - [farmacia-tol@unipar.br](mailto:farmacia-tol@unipar.br)