



O projeto contribuiu para ampliar o acesso dos usuários do SUS aos medicamentos, proporcionando qualidade de vida

Farmácia Gratuita: Uma proposta visando o acesso e uso racional de medicamentos

RELATO DA EXPERIÊNCIA

Em Manaus, assim como na maioria dos municípios do País, a maior necessidade e abrangência dos cuidados com a saúde da população aumentam a procura por medicamentos nas unidades de saúde, em especial as UBSs. Por sua vez, a maioria destas, principalmente as UBSs com 30m², não apresentam estrutura física adequada, sistemas de controle consistentes e recursos humanos qualificados e específicos (farmacêuticos) para o desenvolvimento das ações de assistência farmacêutica. Essa carência fa-

vorece a peregrinação dos usuários em busca de medicamentos, dificultando o acesso e comprometendo seriamente o serviço oferecido a população.

A proposta da experiência foi reestruturar a assistência farmacêutica na atenção básica, por meio de unidades operacionais denominadas Farmácia Gratuita. Com esta estratégia pretendeu-se ampliar o acesso à assistência farmacêutica e promover o uso racional de medicamentos, contribuindo com a equipe de saúde e na qualidade da assistência prestada ao paciente. O projeto foi implantado em duas etapas:



Atendimento antes do projeto



Atendimento após a implantação da Farmácia Gratuita

Etapas pré-projeto Farmácia Gratuita

- Formação da equipe multiprofissional: farmacêutico, engenheiro, arquiteto, técnico de informática e representantes da equipe de gestão administrativa e técnica;
- Análise prévia, por meio de visita técnica, do modelo implantado no estado de São Paulo, pela Fundação para o Remédio Popular (Furp);
- Estudo de viabilidade de implantação nos terminais de ônibus da cidade de Manaus e outros locais de amplo fluxo de pessoas;
- Acordo de cooperação técnica com a Furp;
- Inserção no orçamento 2010 para financiamento do programa;
- Inserção no Plano Municipal de Saúde 2010/2013 (aprovado pelo Conselho Municipal de Saúde, conforme Resolução nº 003/2010);
- Inserção no Plano Municipal de Assistência Farmacêutica 2010/2013 (aprovado pelo Conselho Municipal de Saúde, Resolução nº 009/2010);
- Reestruturação da Central de Abastecimento Farmacêutico (CAF), com verticalização do armazenamento e desenvolvimento do sistema de gestão de estoque informatizado.

Etapas do projeto Farmácia Gratuita

- Elaboração do projeto;
- Gestão de recursos humanos (definição do quadro de RH e capacitação da equipe);
- Gestão de estoque e medicamentos;
- Desenvolvimento de projeto de arquitetura e orçamento do projeto físico; Aquisição de móveis e equipamentos;
- Definição de estratégias para manutenção e abastecimento das instalações/unidades operacionais;
- Dispensação de medicamentos, com a elaboração de Manual de Boas Práticas de Dispensação e Procedimentos Operacionais (POPs) e definição das normas técnicas de dispensação de medicamentos;
- Estudo de demanda para as unidades operacionais que serão instaladas, com vistas à desativação da dispensação de medicamentos nas UBSFs;
- Comunicação visual e divulgação;
- Monitoramento e avaliação;
- Cronograma simplificado de ações;
- Publicação da Portaria nº 159/2010-Gabin/Semsa, no Diário Oficial do Município (DOM), de 05 de abril de 2010, que cria e normatiza o projeto Farmácia Gratuita.

As três primeiras unidades da Farmácia Gratuita na Sems - Manaus foram inauguradas no dia 26 de março de 2010, com 84 itens do componente básico de medicamentos e mais a seringa para pacientes diabéticos, que fazem tratamento com insulina. Estas Unidades Operacionais foram instaladas em pontos estratégicos, de fácil acesso (terminais de integração de ônibus), nos Distritos de Saúde leste e norte.

Ficou definido que o funcionamento das farmácias seria em dias úteis, de 8h às 12h e de 13h às 17h, obedecendo a todos os dispositivos e normas sanitárias vigentes para este tipo de estabelecimento. Para o fornecimento de medicamentos seria necessária a apresentação da respectiva receita médica, oriunda de serviços de saúde.

No dia 7 de maio de 2012, foram inauguradas mais duas unidades da Farmácia Gratuita, e no dia 12 de dezembro de 2012 foi inaugurada a sexta unidade. Neste período, as unidades de Farmácia Gratuita já contavam com 96 itens de medicamentos do componente básico e mais a seringa para insulina.

Em abril de 2012, após dois anos de funcionamento, as três unidades iniciais de Farmácia Gratuita contabilizaram cerca de 600 mil atendimentos e mais de 24 milhões de unidades de medicamentos dispensados. Em novembro de 2012, as cinco unidades chegavam a 850 mil atendimentos e mais de 34,4 milhões de unidades dispensadas.

Um grande desafio foi articulado entre a equipe técnica de assistência farmacêutica e a gestão da Sems - Manaus: a desativação gradual e contínua da entrega de medicamentos nas UBSs de 30m². Mais conhecidas como "casinhas de saúde", elas não tinham estrutura física para armazenamento dos medicamentos, nem gestão de estoque e de qualificação do atendimento.

Esta ação representaria uma economia de recursos, tanto na aquisição de medicamentos, quanto na logística de distribuição, e possibilitaria, ainda, a adequação da assistência farmacêutica à legislação vigente (Lei 5.991 e as Portarias nº 344/98 e a nº 20/2012). Os pontos de dispensação de medicamentos seriam reduzidos para um terço do total. No entanto, não foi possível a efetivação desta ação, talvez pela falha na estratégia de sensibilização dos servidores que atuavam nas UBSs em questão.

Por outro lado, uma ação efetivamente concretizada e incorporada ao projeto Farmácia Gra-

tuita foi a contratação de estagiários do programa Meu Primeiro Emprego, com vínculo por meio de bolsas remuneradas. Este estágio é supervisionado por profissionais do quadro da Sems - Manaus e, no caso das Farmácias Gratuitas, é realizado pelos farmacêuticos que atuam no projeto. Em 2010, o projeto iniciou com 20 estagiários e atualmente, devido ao sucesso do programa, este número foi ampliado para 45 estagiários.

Outras ações e estratégias desenvolvidas e implantadas ou em fase de implementação, para proporcionar o uso racional de medicamentos:

- Presença do farmacêutico durante todo o horário de funcionamento das farmácias;
- Elaboração e distribuição do folder "Aprendendo a utilizar corretamente os medicamentos";
- Revisão da Relação Municipal de Medicamentos (Remume) e divulgação por meio do site da Sems - Manaus;
- Elaboração do Guia Farmacoterapêutico e disponibilização no site da Sems - Manaus;
- Elaboração e distribuição de material de divulgação da Farmácia Gratuita;
- Elaboração do Procedimento Operacional Padrão (POP), com contribuição e validação das unidades de saúde.



Folder para orientação sobre como utilizar corretamente os medicamentos



Material de divulgação da Farmácia Gratuita

Com as eleições municipais e a mudança na equipe de gestão, a assistência farmacêutica recebeu um novo desafio: a inauguração de 30 unidades operacionais de Farmácia Gratuita, incorporadas às estruturas das policlínicas e UBSs tradicionais. Assim, em

30 de dezembro de 2013, após reforma e adequação da estrutura física, aquisição de novos equipamentos, readequação das equipes por meio de remanejamento e edital de chamada de farmacêuticos aprovados em concurso, ocorreu a inauguração.

Foi garantida, ainda, a ampliação no horário de funcionamento em dez destas unidades, que passaram a atender até às 21h, de segunda a sexta, e das 8h às 13h horas, aos sábados. A informatização destas novas unidades está em andamento. Os equipamentos já estão instalados e um novo cronograma de treinamento está programado.

Descrição dos impactos gerados com esta experiência

Em relação aos impactos gerados com a experiência, a avaliação do projeto com as três unidades iniciais implantadas demonstraram:

No âmbito da assistência ao paciente

Este indicador avalia o tempo dedicado ao usuário no ato da dispensação do medicamento, correlacionando-o à qualidade dos serviços.

Nº médio de usuários atendidos/dia na Farmácia Gratuita	400 usuários
Horário de funcionamento	8 horas/dia
Nº de profissionais que atuam na dispensação/dia	6 (3 manhã e 3 tarde)
Tempo médio de dispensação = (8 horas X 60 minutos)	± 7 minutos

Porcentagem de medicamentos dispensados e média de atendimentos por unidade dispensadora

Item	Número	Porcentual
Medicamentos prescritos e dispensados	9.316	83,16%
Não receberam medicamento (não pertence à lista)	1.248	11,14%
Não receberam medicamento (inconformidades com a legislação)	414	3,70%
Não receberam medicamento (em falta na farmácia)	224	2,00%

Estes indicadores avaliam o grau de cobertura de medicamentos assegurada aos usuários pelo sistema de serviços de saúde. Implica o acesso ao medicamento, adequação da equipe de prescritores à política de medicamentos e qualidade do atendimento farmacêutico.

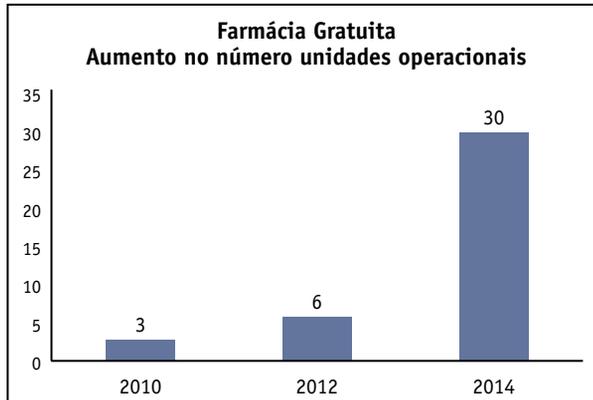
Em relação às novas unidades operacionais do projeto Farmácia Gratuita, estes indicadores ainda não foram avaliados.

No âmbito do serviço

Disponibilidade da Relação Municipal de Medicamentos (Remume) - Este indicador avalia a existência ou não de uma relação de medicamentos essenciais no município, seu conteúdo e seu grau de divulgação.

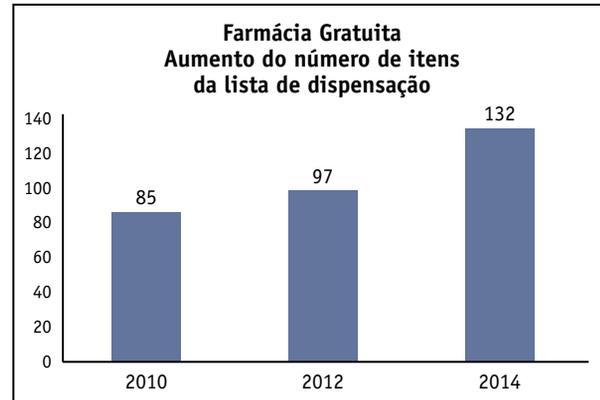
Na primeira edição da Remume, 100% das unidades que compõem a rede municipal de saúde e 100% dos prescritores (médicos e enfermeiros) receberam o volume. A segunda e a terceira revisão não foram

editadas, mas as mesmas foram divulgadas no site da Semsa e foi, ainda, elaborada a lista simplificada, que está sendo encaminhada para os diretores dos distritos sanitários e das unidades de saúde, bem como para os chefes distritais da assistência farmacêutica.



Avanços na garantia do acesso

Foi verificado o aumento tanto no número de unidades operacionais quanto no número de itens da lista de medicamentos dispensados nas unidades, conforme demonstram os gráficos a seguir:



Próximos passos, desafios e necessidades

Implantação do serviço de Farmácia Clínica, nas unidades de Farmácia Gratuita. O processo está em andamento, com o apoio da consultoria e da equipe de gestão da Semsa - Manaus.

- Pactuação na Comissão Intergestores Bipartite (CIB), para utilização da parcela dos 15% referente ao artigo 5º da Portaria nº 1.555 de dezembro de 2013, referente ao componente básico para realização do curso de Especialização em Farmácia Clínica e Atenção Farmacêutica;
- Elaboração do projeto básico para contratação do curso de especialização em Farmácia Clínica e Atenção Farmacêutica, *In Company*;
- Elaboração de projeto básico para estruturação física, adequação das atividades e de equipes das Farmácias Gratuitas, de forma a possibilitar o desenvolvimento do serviço de Farmácia Clínica;

- Elaboração de um projeto básico para implantação do serviço de Farmácia Clínica, com todas as etapas descritas, definição de prioridade, metas para os profissionais farmacêuticos, padronização de formulários e de indicadores.

Instituição

Secretaria Municipal de Saúde de Manaus (AM)

Autores

Mie Muroya Guimarães
 Maria Vanda da Silva Viana
 Carla Natercia Cabral de Oliveira
 Marcélia Célia Couteiro

Contatos

E-mails: mie.muroya@pmm.am.gov.br
mariavanda.viana@pmm.am.gov.br
carla.cabral@pmm.am.gov.br
marcelia.couteiro@pmm.am.gov.br