



Educação do paciente hipertenso e diabético na Farmácia Popular de Sobral (CE)

CARACTERIZAÇÃO

Localizado na região noroeste do Ceará, a 233 quilômetros da capital, o município de Sobral possui área absoluta de 2.122,897 km² e população de 197.663 habitantes (IBGE/2013). A maioria (88,35%) reside na zona urbana e 51,41% são mulheres.

Estruturação da rede de saúde

O município tem 66 unidades de saúde ligadas ao Sistema Único de Saúde (SUS), das quais

72,73% são totalmente públicas; 19,7% privadas; 6% filantrópicas e 1,52% sindicais. Quarenta e nove unidades de saúde pertencentes ao município realizam atendimento direto ao usuário (veja distribuição abaixo). Dos profissionais vinculados ao SUS, 383 são médicos, 111 dentistas, 227 enfermeiros e 34 são farmacêuticos. Onze destes estão lotados no laboratório de análises clínicas municipal.

A Farmácia Popular realiza o acompanhamento farmacoterapêutico de pacientes com patologias

crônicas, principalmente aqueles que utilizam as Unidades Básicas de Saúde (UBSs) do município. O objetivo do trabalho, desenvolvido de forma integrada à equipe de saúde, é contribuir para que os pacientes obtenham o máximo benefício na utilização dos medicamentos, prevenindo doenças, promovendo e recuperando a saúde.

A Relação Municipal de Medicamentos Essenciais (Remume) foi elaborada em 2008 e os medicamentos foram selecionados pela Comissão de Farmácia e Terapêutica (CFT), que é multiprofissional e tem a participação de três farmacêuticos. A CFT está trabalhando, em 2014, para revisar a Remume.

TIPO DE UNIDADE	QUANTIDADE
Farmácia Popular do Brasil	01
Unidades Básicas de Saúde da Família	32
Laboratório Regional de Análises Clínicas	01
Núcleo de Fitoterapia	01
Farmácia de Medicamentos Especiais	01
Caps Geral	01
Caps Álcool e Drogas (AD)	01
Centro de Infectologia – DST/AIDS	01
Hospital Municipal Unidade Mista Dr. Thomaz Correa Aragão	01
Central de Abastecimento Farmacêutico de Sobral (CAF)	01
Núcleo de Assistência à Saúde da Família (Nasf)	01
Residência de Saúde da Família	01
Centro de Especialidades Médicas Dr. Aristides de Andrade	01
Centro de Especialidades Odontológicas Sanitarista Sérgio Arouca	01
Centro de Reabilitação	01
Farmácia da Unidade Mista de Sobral	01
Serviço de Atenção à Saúde Auditiva	01
SAMU	01
Total	49

RELATO DA EXPERIÊNCIA

No dia 29 de junho de 2006 foi inaugurada a Farmácia Popular de Sobral, 8^a do gênero no Ceará e 163^a no Brasil, para atender à população do município e de cidades vizinhas. Desde sua inauguração essa unidade vem ampliando a sua capacidade de atendimento. Entre os anos de 2006 e 2013, foram atendidos 238.859 pacientes. De 2007 a 2013 a média anual de pacientes atendidos foi 34.123. Somente em 2011, a Farmácia Popular realizou 47.033 atendimentos, quando foi lançado o programa Saúde Não Tem Preço, que oferece de forma gratuita, medicamentos para hipertensão e *Diabetes mellitus*.

Para o desenvolvimento deste trabalho, uma das farmacêuticas responsáveis pela Farmácia Popular de Sobral acompanhou, mensalmente, 24 pacientes hipertenso-diabéticos, com faixa etária

predominante de 60 a 69 anos, no período de junho de 2009 a julho de 2012. Foram escolhidos pacientes com dúvidas sobre os medicamentos ou sobre sua patologia, e pacientes com dificuldades para aderir ao tratamento. O objetivo foi verificar se os cuidados farmacêuticos dispensados estavam, na prática, promovendo a melhoria na qualidade de vida.

Dos pacientes monitorados pela farmacêutica, 42% eram analfabetos ou somente alfabetizados; 45,83% tinham renda mensal de um salário mínimo, 66,7% dos pacientes apresentaram excesso de peso no início do cadastro, 46% apresentaram hipertensão arterial e *Diabetes mellitus* associados a outras patologias; e 62,5% utilizavam de quatro a seis tipos de medicamentos.

Foram incluídos na pesquisa todos os pacientes adultos, diagnosticados hipertensos e/ou dia-

béticos, que faziam uso contínuo de medicamentos que estavam prescritos em receituário médico e participaram de no mínimo quatro consultas farmacêuticas e que tinham sido cadastrados no programa de Atenção Farmacêutica da Farmácia Popular de Sobral (CE).

A oferta do serviço foi feita aos pacientes com dúvidas sobre os medicamentos ou sobre sua patologia e àqueles usuários que possuíam dificuldades, em geral, para aderir ao tratamento, bem como aos usuários idosos, durante a dispensação de medicamentos. No caso de concordância do paciente, foi agendada a primeira entrevista de acordo com a disponibilidade do usuário, e solicitado a trazer suas receitas médicas, medicamentos que estava utilizando e exames laboratoriais.

Na primeira entrevista, foi utilizada como ferramenta a ficha de acompanhamento farmacoterapêutico adaptada do Método Dáder, quando após assinatura do Termo de Consentimento, foram coletadas informações como: idade, gênero, grau de escolaridade, estado civil, raça, renda familiar, hábitos sociais, problemas de saúde, origem da prescrição, número de fármaco(s) prescritos utilizado(s), números de consultas farmacêuticas realizadas, número de PRM identificados, número e tipos de intervenções farmacêuticas realizadas, pressão arterial e glicemia capilar.

A seguir, foi agendada a segunda entrevista para após 30 dias. Foi elaborada ficha de planos e condutas com os problemas de saúde do usuário e os medicamentos utilizados para estes, PRM identificados, alternativas para resolução e resultados esperados. Nas demais entrevistas, marcadas para cada 30 dias, ou conforme necessidade do usuário, este recebeu orientações sobre o plano de condutas, intervenções farmacêuticas, aferição de parâmetros e sobre suas dúvidas quanto aos medicamentos e patologias.

Farmácia Popular

O Governo Federal criou o programa Farmácia Popular do Brasil para ampliar o acesso de pacientes aos medicamentos indicados para o tratamento de doenças comuns. O programa possui uma rede própria de Farmácias Populares, como é o caso da Farmácia Popular de Sobral, e também conta com a parceria de

farmácias e drogarias da rede privada, chamada de "Aqui tem Farmácia Popular".

Na Farmácia Popular de Sobral, atuam dois farmacêuticos. Eles permanecem na farmácia durante todo o horário de funcionamento do estabelecimento (de segunda à sexta, das 8h às 18h e aos sábados, das 08h às 12h) e orientam sobre uso correto de medicamentos, prevenção de doenças e promoção da saúde.

A farmácia conta com uma lista de 105 medicamentos, com preços até 90% abaixo dos praticados no mercado. A Farmácia Popular de Sobral também disponibiliza 17 medicamentos gratuitos, sendo 12 anti-hipertensivos, 03 para controle do diabetes e 02 para controle da asma.

Os medicamentos mais dispensados pela Farmácia Popular de Sobral são: omeprazol (gastroprotetor), atenolol, hidroclorotiazida, losartana e enalapril (anti-hipertensivos), sinvastatina (regulador da concentração de lipídios), fluconazol (antifúngico), ciprofloxacino (antimicrobiano), metformina e glibenclamida (hipoglicemiantes), nifedipina (antianginoso) e albendazol (anti-helmíntico), além de clonazepam e fluoxetina. Esses dois últimos são medicamentos controlados pela Portaria nº 344/98. (Fonte: Dados Farmácia Popular de Sobral, 2012).

Para ter acesso a quaisquer medicamentos basta que o paciente apresente uma prescrição médica ou odontológica da rede pública ou privada, de acordo com a legislação vigente, além de documento oficial de identidade.

A Farmácia Popular de Sobral ainda se destaca na região por desenvolver o Programa de Atenção Farmacêutica, com os seguintes objetivos:

- Melhorar a adesão ao tratamento;
- Promover maior conhecimento sobre doença;
- Melhorar o controle da doença;
- Aumentar a participação no autocuidado;
- Disponibilizar atendimento personalizado;
- Detectar o aparecimento de reações adversas e dar sugestões para atenuá-los;
- Reduzir os gastos com internações hospitalares;



Crédito: Foto cedida pelo Programa Farmácia Popular

Serviços farmacêuticos promovem a redução média da pressão arterial e glicose de pacientes em Sobral (CE)

Descrição dos impactos gerados com esta experiência

A conclusão do trabalho de atenção farmacêutica ao paciente mostrou que houve uma redução média (primeira/última aferição de cada paciente) de 9 mmHg na pressão sistólica, e uma redução média de 14 mmHg na pressão diastólica nos pacientes hipertensos. A farmacêutica foi responsável por todas as aferições (Tabela 1).

O trabalho demonstrou a necessidade da oferta de serviços de acompanhamento farmacoterapêutico aos usuários de medicamentos, especialmente aos portadores de patologias crônicas. A participação efetiva dos usuários cadastrados e sua disposição em atender as orientações farmacêuticas comprovaram a filosofia da prática da atenção farmacêutica que envolve a conscientização e coparticipação do usuário no processo de cuidado com a saúde.

Alterações das medidas na pressão arterial dos pacientes atendidos pelo Programa de Atenção Farmacêutica da Farmácia Popular de Sobral (CE), antes e após as intervenções farmacêuticas

Pressão arterial	Antes Média ±EPM (mmHg)	Depois Média ±EPM (mmHg)	Valor de <i>p</i>
Sistólica	147±6,0	138±5,35	<i>p</i> <0,0001
Diastólica	91±3,17	77±2,57	<i>p</i> <0,0001

Em relação aos pacientes monitorados que apresentaram *Diabetes mellitus* houve uma redução média de 21 mg/dl de glicose sanguínea. (Tabela 2)

Níveis de glicemia capilar verificada nos pacientes atendidos pelo Programa e Atenção Farmacêutica Popular de Sobral (CE), antes e após as intervenções farmacêuticas

Pressão arterial	Média ±EPM (mmHg)	Valor de <i>p</i>
Antes da intervenção farmacêutica	159±11,4	<i>p</i> <0,0001
Depois da intervenção farmacêutica	138±5,35	<i>p</i> <0,0001



Orientações sobre uso correto de medicamentos promoveram a melhoria da qualidade de vida de pacientes com hipertensão e diabetes

A atuação pró-ativa do farmacêutico que atua no SUS gera inúmeros benefícios à população, entre eles:

- Diminuição dos gastos com a saúde pública: quando os pacientes aderem aos tratamentos prescritos, os atendimentos de urgência e emergência diminuem;
- Melhora da qualidade de vida do paciente;
- Inserção do farmacêutico na atenção básica à saúde;
- Reforço da boa relação farmacêutico-paciente;
- Garantia do resultado farmacoterapêutico desejado.

Os dados obtidos em Sobral mostraram que o serviço de atenção farmacêutica foi determinante para a corresponsabilização da saúde e a otimização do uso de medicamentos, e, sobretudo, com a efetiva melhora do controle da pressão arterial e glicemia dos pacientes avaliados.

Próximos passos, desafios e necessidades

A Farmácia Popular de Sobral é um exemplo de como a atuação do farmacêutico pode ser determinante na melhoria da qualidade de vida da população. É necessário que o profissional torne-se uma referência local na atenção à saúde, assuma o papel clínico e ativo no acompanhamento farmacoterapêutico e envolva os usuários na corresponsabilização de seu tratamento, instrumentalizando-os para uma atitude proativa na melhoria de sua qualidade de vida.

O maior desafio é ampliar e levar os serviços farmacêuticos a todas as unidades básicas de saúde de Sobral e cidades vizinhas.

Instituição

Farmácia Popular de Sobral (CE)

Autora

Yana Brena Lima Silva (Farmacêutica) - Gerente da Farmácia Popular do Brasil em Sobral

Contatos

E-mail: yanafarmaceutica@gmail.com