



Comprometimento da equipe com o trabalho resulta em qualidade do atendimento

A implantação de uma farmácia regional em uma Unidade Básica de Saúde: Uma experiência que deu certo

RELATO DA EXPERIÊNCIA

A área de abrangência da Regional de Saúde Guatupê da Secretaria Municipal de Saúde de São José dos Pinhais apresenta uma população estimada de 37,5 mil habitantes. Para que tivessem acesso aos medicamentos controlados pela Portaria nº 344/98 (insulinas e outros), os moradores desta regional de saúde necessitavam se deslocar para farmácias municipais localizadas em outras regionais de saúde. A grande extensão territorial

e a existência de áreas de invasão e população de baixa renda e escolaridade no município, dificultavam o acesso dos moradores a esses e a outros medicamentos.

A Regional de Saúde Guatupê possui três Unidades Básicas de Saúde da Família (UBSFs) – Ulisses de Brito, Ipê e Cristal –, com 10 equipes. Nestas UBSFs se encontravam disponíveis dispensários que, ao contrário da Farmácia Básica Regional, forneciam apenas medicamentos para uso

contínuo e alguns outros constantes na Remume. Além disso, os dispensários não contavam com supervisão e coordenação de um farmacêutico, gerando diversas dificuldades, tanto gerenciais quanto técnicas, na disponibilização e utilização dos medicamentos.

Implantada na Unidade de Saúde Ulisses de Brito, a Farmácia Regional Guatupê adotou como missão contribuir para a promoção e a recuperação da saúde, o bem-estar e a qualidade de vida dos usuários do sistema de saúde da região. Tendo como tarefa primordial a oferta de serviços, produtos e informações relacionados à assistência farmacêutica ética e de qualidade, integrada com as demais ações de saúde propostas pela Secretaria Municipal de Saúde, a unidade pauta seus serviços nos seguintes valores:

- Melhoria contínua nos processos e procedimentos internos da farmácia e no atendimento à população;
- Qualidade nos serviços farmacêuticos prestados e produtos dispensados;
- Capacitação e valorização da equipe de trabalho e contribuição na educação continuada dos multiprofissionais de saúde da Regional e da população;
- Comprometimento e espírito de luta da equipe de trabalho;
- Respeito e valorização do ser humano;
- Idoneidade como premissa básica.

Para implantação da Farmácia Regional Guatupê, que ocorreu em julho de 2013, foi escolhido um local de fácil acesso, dentro da Unidade Básica de Saúde (UBS). O atendimento por meio de “janelinha” foi abolido, propiciando uma maior proximidade entre o atendente e o usuário, além de um serviço mais humanizado.

Três técnicos foram lotados na farmácia, sendo um administrativo e dois auxiliares, para contribuir no atendimento. Os funcionários da farmácia recebem treinamentos constantes e estão sob a orientação e supervisão contínua do farmacêutico, durante o seu trabalho. Nos casos onde há necessidade de interven-

ção, a mesma é realizada pelo farmacêutico, no momento da dispensação. Se há necessidade, o paciente é deslocado para outra sala, para uma consulta com o farmacêutico, em ambiente mais reservado.

Atualmente, a farmácia atende, em média, 210 pacientes por dia. Na Farmácia Regional Guatupê, os usuários também recebem toda a orientação e informação necessária para garantir o acesso aos medicamentos que são padronizados em outros programas estaduais e federais da assistência farmacêutica. Entre estes itens estão medicamentos do Programa de DST/AIDS, Tuberculose e Hanseníase, Toxoplasmose, Tabagismo, Componente Especializado da Assistência Farmacêutica e medicamentos não padronizados pelo município.

Atendimentos na Farmácia Regional Guatupê

O trabalho de orientação ao paciente no momento da dispensação é prioritário. Todos os esforços são feitos com a finalidade de garantir que o usuário seja bem orientado sobre o seu tratamento e em relação à prescrição, posologia, quantitativo fornecido, finalidade de uso, modo de preparo e utilização do medicamento e interações medicamentosas. O uso racional do medicamento e a adesão ao tratamento são temas abordados em todos os grupos de pacientes, com ênfase para os portadores de doenças crônicas, usuários de serviços de saúde mental e em uso de antibioticoterapia e gestantes.

O contato do farmacêutico com médicos e enfermeiros é constante, priorizando a orientação sobre os medicamentos disponíveis na unidade de saúde, e sobre protocolos da assistência farmacêutica, quanto ao acesso aos medicamentos não padronizados na atenção primária e quanto ao fluxo de atendimento assistencial.

No decorrer de dez meses da abertura da Farmácia Regional Guatupê foram realizadas quatro rodas de conversa com médicos e enfermeiros atuantes nas diversas ESF da Regional. Nestas oportunidades, foram abordados aspectos relacionados à prescrição de medicamentos, uso racional de medicamentos e integração da farmácia com o serviço médico e outros serviços da rede.



Agentes Comunitários de Saúde (ACSs) e técnicos e auxiliares de enfermagem são capacitados para repassarem informações aos usuários sobre a assistência farmacêutica

Foram realizados dez treinamentos para Agentes Comunitários de Saúde (ACSs) e técnicos e auxiliares de enfermagem. Corretamente orientados quanto ao funcionamento e objetivos da farmácia e da assistência farmacêutica municipal, esses integrantes das equipes de saúde tornaram-se aptos a repassar estas informações aos usuários de suas microáreas, proporcionando um maior acesso aos medicamentos e informações necessárias ao seu bom uso.

Todos os pacientes diabéticos, insulínodospendentes, foram cadastrados na farmácia. Atualmente, são

acompanhados 288 pacientes. Os que têm dificuldades relacionadas ao uso da insulina ou ao descontrole da glicemia, detectadas na farmácia, após orientação pelo farmacêutico, são referenciados para a enfermeira da área, que dá segmento à linha de cuidado.

Junto aos pacientes diabéticos e hipertensos, e em parceria com a nutricionista da unidade de saúde, vem sendo realizado um trabalho de orientação nutricional. Foi elaborado um folder com orientações dietéticas e o serviço da equipe de nutrição é oferecido para o paciente, caso haja alguma dúvida ou dificul-

dade de adesão à dieta; principalmente aos pacientes com diabetes tipo 2, descompensado.

Outra atividade de impacto realizada pela farmácia é a notificação de queixa técnica ou suspeita de desvio de qualidade. Se algum problema do gênero é detectado na comunidade ou na farmácia, a queixa é encaminhada à Secretaria Municipal de Saúde e, posteriormente, à Vigilância Sanitária. Além disso, qualquer erro de medicação é imediatamente registrado e as providências devidas são tomadas para sua reparação e elaboração de estratégia para prevenção da repetição.

Descrição dos impactos gerados com esta experiência

Após dez meses de funcionamento da Farmácia Municipal Guatupê, vários ganhos já são evidenciados: maior integração da equipe da farmácia com os profissionais da saúde, por meio de uma efetiva parceria em favor dos usuários da unidade de saúde, e acompanhamento de todos os pacientes insulino-dependentes, com consequente melhora na adesão ao uso da insulina. O resultado foi possível tanto pela facilidade de acesso quanto pelo acompanhamento por parte do farmacêutico, que ocorre mensalmente. O profissional consegue detectar problemas relacionados às doses de insulina, que são encaminhados para triagem com o enfermeiro ou consulta com o médico.

Pacientes do programa de Saúde Mental com problemas mais graves são acompanhados mensalmente pela farmácia e, quando é percebida a má adesão ou desistência do tratamento, imediatamente a Equipe de Saúde da Família é acionada.

Recentemente estabeleceu-se uma parceria entre os médicos da Saúde da Família; médicos residentes em psiquiatria, que trabalham o matriciamento na Regional de Saúde; e farmacêutico. Juntos, eles estão realizando o levantamento dos pacientes em uso crônico de benzodiazepínicos e uso prolongado de antidepressivos, para posterior avaliação individual, estudo dos casos e implantação de linhas de cuidado a esses usuários.

Pelo gerenciamento efetivo dos medicamentos, realizado pelo farmacêutico, a farmácia regional tem atraído usuários de outras unidades de saúde da Regional. Eles vêm busca de medicamentos que se encontram em desabastecimento nos dispensários destas unidades de saúde, ou seja, a farmácia tem

contribuído para suprir eventuais faltas de medicamentos na rede.

Na Farmácia Guatupê, no último contato que o usuário tem com a equipe de saúde, há a oportunidade de esclarecimento de suas dúvidas, em atendimentos individualizados e criteriosos.

Importante ressaltar que, no período de dez meses de implantação do serviço de notificação de queixa técnica ou suspeita de desvio de qualidade e de erros de medicação, foram efetuadas sete notificações de queixa técnica ou suspeita de desvio de qualidade de medicamentos e duas notificações de erro de medicação.

Próximos passos, desafios e necessidades

De imediato, o maior desafio que a farmácia tem é comportar o atendimento individualizado, que é prestado ao paciente, em um espaço pequeno. Por isso, a ampliação da farmácia e a adequação de um consultório farmacêutico representariam o primeiro passo para a melhoria do serviço.

Para o seguimento do trabalho, com maior qualidade e segurança, será importante a inclusão de mais um farmacêutico na equipe. Desta forma será possível suprir a ausência do profissional no momento em que este se encontrar em atividades externas, visitas domiciliares, treinamentos ou orientação em outras unidades de saúde da regional. Ao mesmo tempo, a contratação propiciará melhor supervisão do trabalho da equipe técnica e ampliação do atendimento individual aos pacientes pelo farmacêutico.

A instalação da Farmácia Regional Guatupê e sua integração às atividades das Equipes de Saúde da Família tornou-se uma experiência exitosa EM São José dos Pinhais. Espera-se que este modelo de farmácia seja adotado em outras unidades de saúde, inserindo cada vez mais o farmacêutico nas linhas de cuidado ao paciente.

Instituição

Secretaria Municipal de Saúde de São José dos Pinhais (PR)/ Regional de Saúde Guatupê

Autores

Farmacêutica Scheila Maria Graczyk Takayasu

Contato

E-mail: scheilamgt@yahoo.com.br
scheila.takayasu@sjp.pr.gov.br