

Dois Vizinhos/PR



Parceria público-privada que resultou na Farmácia-Escola

CARACTERIZAÇÃO

Dois vizinhos é uma cidade do sudoeste do estado do Paraná, com 419.017 km² e população estimada de 38 mil habitantes. A economia é diversificada, com opções de trabalho nos setores agropecuário e de comércio, serviços e indústria. O principal destaque econômico é o setor de avicultura. O município é considerado a capital nacional do frango, por possuir a maior produção e o maior abate de aves da América Latina. A empresa Sadia cresceu junto com a cidade, e hoje possui um abate de aproximadamente 574 mil aves por dia.

Estruturação da rede de saúde

A cidade possui dois hospitais, um Centro de Atenção Psicossocial (Caps), uma unidade central de saúde (que presta atendimento especializado) e 10 Unidades Básicas Saúde da Família (UBSF). A dispensação de medicamentos é feita pela farmácia da unidade central, que é descentralizada para as UBSF.

A equipe é composta por três farmacêuticos e a Relação Municipal de Medicamentos Essenciais (Remume), com 294 medicamentos, é periodicamente revisada. A base para estas revisões são os dados obtidos por meio da parceria da Secretaria de Saúde com a equipe da União de Ensino do Sudoeste do Paraná (Unisep).

RELATO DA EXPERIÊNCIA

Até o ano de 2005, a farmácia da unidade central de saúde funcionava de forma precária, o que provocava grandes filas e pacientes insatisfeitos com o atendimento. Uma parceria firmada em 2006, entre a Secretaria Municipal de Saúde (SMS) e a União de Ensino do Sudoeste do Paraná (Unisep), permitiu a criação da Farmácia-Escola. Desde então, a parceria entre profissionais e estudantes de Farmácia tem proporcionado a melhoria na qualidade do atendimento à população.

Os problemas de saúde mais comuns registrados, na unidade, durante o verão são hipertensão arterial, diabetes e infecções intestinais. No inverno, a maior

procura pelo serviço é de pacientes com doenças respiratórias.

Segundo dados do sistema de informatização Saúde Plus, usado pela SMS de Dois Vizinhos, em 2013, a Farmácia-Escola realizou uma média diária de 400 atendimentos. O tempo de espera não ultrapassa 20 minutos e os pacientes aguardam sentados a sua vez.

O atendimento é feito respeitando a ordem de chegada, com senha. Ao serem chamados, os pacientes são recebidos por estudantes do curso de Farmácia, devidamente treinados e supervisionados por um professor com conhecimento em serviços farmacêuticos e dispensação de medicamentos.



Professores e estudantes realizam, em média, 400 atendimentos diários, na Farmácia-Escola de Dois Vizinhos (PR)

A Farmácia-Escola recebe, em média, 12 estudantes de Farmácia por semestre. Além de aprenderem, na prática, a prestar bons serviços farmacêuticos, os estudantes desenvolvem projetos orientados de promoção da saúde à população.

Professores e estudantes da Farmácia-Escola ainda realizam, periodicamente, palestras sobre o uso racional de medicamentos e promovem campanhas sobre doenças sexualmente transmissíveis (DSTs), dengue, vacinas, hipertensão e diabetes. Recentemente, a contaminação de trabalhadores de postos de gasolina por benzeno chamou a atenção da SMS e dos professores da Unisep que, junto dos estudantes da Farmácia-Escola, fizeram uma campanha de conscientização sobre os riscos de contaminação por benzeno.

Descrição dos impactos gerados com este experiência

Com o objetivo de combater a automedicação, desde que a Farmácia-Escola foi criada, professores

e estudantes promovem, anualmente, uma campanha de arrecadação de medicamentos que os usuários armazenam em casa. De 2006 a 2013 foram arrecadados mais de 1 milhão de medicamentos (unidades), que foram encaminhados para o descarte adequado.



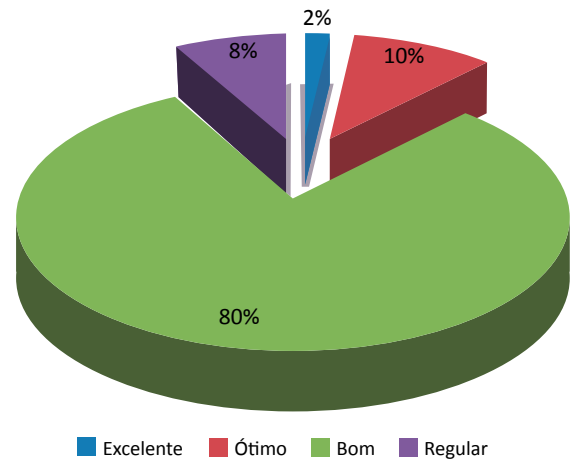
Campanha de recolhimento de medicamentos arrecadou, em seis anos, mais de 1 milhão de unidades. Os medicamentos recolhidos foram encaminhados ao descarte correto

Outra iniciativa de impacto realizada pela equipe da Farmácia-Escola é o projeto Saúde na Escola. Durante 6 anos, estudantes de Farmácia e professores visitaram escolas do ensino fundamental e fizeram o atendimento e monitoramento de crianças do 1º ao 4º ano. A equipe visitava uma escola por semana, examinando crianças com pediculose (piolhos) e orientando quanto à coleta para exames parasitológicos de fezes. Na segunda visita, recolhia as amostras e as encaminhava ao Laboratório-Escola para análise. Todas crianças com pediculose e as portadoras de parasitose foram encaminhadas para tratamento, e as famílias também receberam orientações para a prevenção das duas doenças. No início, em 2006, 38% das crianças apresentavam parasitas intestinais e 26% tinham pediculose. No ano de 2012, menos de 7% das crianças apresentaram vermes e menos de 11% ainda tinham piolho.

A criação da Farmácia-Escola e as atividades realizadas por estudantes de Farmácia e professores melhoraram o atendimento à população que necessita dos serviços públicos de saúde no município. O serviço tem a aprovação da comunidade. Uma pesquisa realizada pela Unisep apurou que 91,3% dos usuários estão satisfeitos com o atendimento: 79,13% o classificam como “bom”, 10,43%, ótimo; e 1,74%, excelente. Apenas 8% dizem que é regular, conforme demonstra o gráfico ao lado.

Com a melhoria na qualidade do atendimento e a promoção do uso racional de medicamentos, um dos setores da Farmácia-Escola mais beneficiados foi o estoque. Nos últimos anos, a Farmácia praticamente zerou a estatística de perdas, seja por vencimentos ou mau armazenamento.

Avaliação do Atendimento



Os acadêmicos, por sua vez, têm a oportunidade de colocar em prática os conhecimentos adquiridos, aliando a formação técnica com a prática profissional em um ambiente real. Eles têm contato direto com pacientes e com uma grande diversidade de problemas de saúde.

Além das atividades de estágio curricular, a parceria SMS e Unisep permite o desenvolvimento de atividades de extensão. Entre estas estão as seguintes campanhas:

- Uso racional de medicamentos, desenvolvida em locais públicos;
- Prevenção de doenças sexualmente transmissíveis, em escolas do município;
- Prevenção da hipertensão arterial;
- Prevenção do diabetes;
- Saúde do homem, com dosagem do Antígeno Prostático Específico (PSA).



A criação da Farmácia-Escola e as atividades realizadas por estudantes de Farmácia e professores melhoraram o atendimento à população que necessita dos serviços públicos de saúde

Próximos passos, desafios e necessidades

Um dos principais objetivos de professores e alunos da Farmácia-Escola é dar continuidade ao processo de ampliação e humanização no atendimento, prestando serviços farmacêuticos que mostrem a importância desse profissional para a saúde pública, seja na atuação direta com o paciente, seja na gestão do medicamento. Outro desafio é ampliar a assistência farmacêutica na região e intensificar a prevenção de doenças, o que, conseqüentemente, reduz o consumo de medicamentos. Outro objetivo é desenvolver pesquisas para auxiliar nas decisões da gestão municipal.

Instituição

Secretaria Municipal de Saúde de Dois Vizinhos (PR) e União de Ensino do Sudoeste do Paraná (Unisep) / Farmácia-Escola

Autora

Letícia de Cassia Tavares Thiesen

Contato

E-mails: leticia@unisep.edu.br;
letithi@hotmail.com